

Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Program of the European Union



BUILDING REFURBISHMENT
WITH INCREASED COMPETENCE
KNOWLEDGE AND SKILLS

SCHEMA DI QUALIFICAZIONE
Identificazione dei Requisiti

**INSTALLATORE DI SISTEMI
DI ISOLAMENTO
TERMICO A CAPPOTTO**

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. PROFILO PROFESSIONALE	2
3. DOCUMENTI.....	2
4. DEFINIZIONI E ACRONIMI	3
5. REQUISITI SPECIFICI PER LA QUALIFICAZIONE del INSTALLATORE CAPPOTTO TERMICO	6
6. CONTESTI E MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI REQUISITI	9
7. MODALITA' DI VERIFICA DEI RISULTATI DEL PERCORSO DI QUALIFICAZIONE	11
8. ESAME FINALE.....	12
9. SITUAZIONI PARTICOLARI	13
10. RINNOVO DELLA QUALIFICAZIONE, MANTENIMENTO DELLE COMPETENZE	13

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente SCHEMA DI QUALIFICAZIONE ha lo scopo di definire i requisiti minimi per il conferimento della certificazione delle competenze della figura professionale dell'INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO

2. PROFILO PROFESSIONALE

Per INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO si intende un operatore specializzato nella realizzazione di un sistema di rivestimento isolante applicato sulla superficie esterna, al fine di realizzare prefissati obiettivi di miglioramento delle prestazioni energetiche di un edificio.

Il profilo dell'INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO si basa su **SPECIFICHE COMPETENZE**:

- C1. Valutare gli aspetti relativi all'impiantistica energetica in ambito edilizio nella visione e comprensione del "Sistema Edificio-Impianto" e dei relativi sottosistemi che lo costituiscono.
- C2. Considerare i processi chimici e fisici nell'applicazione del cappotto termico
- C3. Applicare il sistema a cappotto termico in relazione alla funzione dei singoli componenti del sistema ed in relazione alla tipologia di sottofondo.
- C4. Applicare il sistema a cappotto termico con analisi di superficie e di trattamento sottofondo (sia per la nuova costruzione e in caso di risanamento).
- C5. Applicare il cappotto termico a norma e/o a regola d'arte** per i materiali isolanti più utilizzati (sintetici fibrosi e non, minerali fibrosi e non fibrosi, di origine biologica fibrosi e non) con cappotto intonacato; (sintetici, minerali fibrosi e non fibrosi, di origine biologica) con cappotto con facciata ventilata.
- C6. Applicare il sistema a cappotto in relazione all'esecuzione sui nodi costruttivi.
- C7. Risolvere problemi specifici relativi alle fasi e modalità di applicazione dei diversi sistemi a cappotto termico.

Per ognuno delle sopra indicate Competenze, verranno descritti gli ASSESMENT CRITERIA, che costituiranno gli elementi di valutazione preliminare del possesso o meno delle competenze previste in uscita del Profilo Professionale.

3. DOCUMENTI

3.1 Documenti di base

- BRICKS: Progetto approvato dalla Commissione Europea;
- BUS2: Build Up Skill Pillar 2

3.2 Documenti applicabili

- EQF: Quadro delle Qualifiche Europee
- Proposta da Concerted Action Renewable Energy Sources Directive
- D.Lgs. 13/2013 Individuazione e Validazione degli apprendimenti non formali ed informali.
- D. Lgs. 196/2003 - Protezione Dati Personali;

- D. Lgs. 81/2008 - Tutela della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro;
- ISO 9001:2008 – Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti

3.3 Documenti di riferimento

- UNI EN ISO 17021:2011 – Valutazione della Conformità - Requisiti degli Organismi che forniscono audit e certificazione dei Sistemi di Gestione;
- UNI EN ISO 9000:2005 – Sistemi di Gestione per la Qualità. Fondamenti e vocaboli.
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000 – Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali.
- IAF GD 24:2009 – IAF Guidance on the application of ISO/IEC 17024:2003
- ETAG 004 “EXTERNAL THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEMS WITH RENDERING”
- **Norma UNI sul sistema ETICS (*External Thermal Insulation Composite System*) e la sua corretta posa, di prossima pubblicazione

DISCLAIMER:

I riferimenti di seguito indicati possono non essere esaustivi. Ulteriori disposizioni di legge, norme e deliberazioni in materia, purché vigenti al momento dell'utilizzo del presente schema di qualificazione, anche se non espressamente richiamate, si considerano applicabili.

Qualora le norme tecniche referenziate siano modificate o aggiornate, si applicano le norme più recenti.

Si applicano inoltre, per quanto compatibili con le norme elencate, i documenti tecnici emanati dalle società di distribuzione di vettori energetici (energia elettrica o gas) riportanti disposizioni applicative per la connessione di impianti di interesse del presente schema.

4. DEFINIZIONI E ACRONIMI

- **Conoscenze DI BASE E TRASVERSALI:** Sono state indicate con l'acronimo CBeTn,
- **Conoscenze SPECIALISTICHE DI SETTORE:** indicate con l'acronimo CSS1, CSS2, etc...
- **Abilità COGNITIVE:** indicate con l'acronimo AC1, AC2, etc...
- **Abilità PRATICHE** indicate con l'acronimo AP1, AP2, etc....
- **Competenze C 1 N. etc.**
- **Qualifica Professionale:** «Si ottiene una qualifica quando un ente competente determina che l'apprendimento di un individuo ha raggiunto uno specifico standard di conoscenza, abilità e competenze. Lo standard dei risultati d'apprendimento è confermato per mezzo di una valutazione o del completamento di un corso di studi. *L'apprendimento e la valutazione di una qualifica può avere luogo tramite un corso di studi e/o un'esperienza sul posto di lavoro.*» (OCSE)
- **Conoscenza:** è la consapevolezza e la comprensione di informazioni o di fatti, ottenuti attraverso l'esperienza o l'apprendimento (a posteriori), ovvero tramite l'introspezione (a priori). Quindi un'informazione non è di per sé conoscenza, questa è l'autocoscienza del possesso di informazioni connesse tra di loro, le quali, prese singolarmente, hanno un valore e un'utilità inferiori.
- **Abilità** (in inglese skill): si intende la capacità di portare a termine compiti e di risolvere problemi. Può riferirsi ad una attitudine – capacità di fare innata o acquisita nel tempo con l'esperienza o

per mezzo di altre forme di apprendimento. Si può descrivere in termini generali, oppure con riferimento ad uno specifico ambito, o disciplina.

- **Competenze:** si intendono le comprovate capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Esse sono descritte in termini di responsabilità e autonomia. Le competenze non corrispondono quindi a una semplice sommatoria di conoscenze, capacità o atteggiamenti, ma all'integrazione complessa di queste componenti che permette alla persona o all'individuo di svolgere compiti, affrontare situazioni problematiche, prendere decisioni e valutare il proprio agire (autovalutazione).
- **Apprendimento formale:** Apprendimento erogato in un contesto organizzato e strutturato (per esempio, in un istituto d'istruzione o di formazione o sul lavoro), appositamente progettato come tale (in termini di obiettivi di apprendimento e tempi o risorse per l'apprendimento). L'apprendimento formale è intenzionale dal punto di vista del discente.
- **Apprendimento informale** Apprendimento risultante dalle attività della vita quotidiana legate al lavoro, alla famiglia o al tempo libero. Non è strutturato in termini di obiettivi di apprendimento, di tempi o di risorse dell'apprendimento. Nella maggior parte dei casi, l'apprendimento informale non è intenzionale dal punto di vista del discente. L'apprendimento informale è detto anche apprendimento «esperienziale» o «fortuito» o casuale.
- **Apprendimento non formale:** Apprendimento erogato nell'ambito di attività pianificate non specificamente concepite come apprendimento (in termini di obiettivi, di tempi o di sostegno all'apprendimento). L'apprendimento non formale è intenzionale dal punto di vista del discente. Talvolta l'apprendimento non formale è denominato «apprendimento semi-strutturato».
- **Istruzione e formazione iniziale:** Istruzione e formazione di carattere generico o professionale erogata nell'ambito del sistema d'istruzione di base, di norma prima dell'ingresso nel mondo del lavoro.
- **Apprendimento permanente / istruzione e formazione lungo tutto l'arco della vita:** Qualsiasi attività di apprendimento intrapresa nelle varie fasi della vita al fine di migliorare le conoscenze, il know-how, le capacità, le competenze e/o le qualifiche in una prospettiva personale, sociale e/o occupazionale.
- **Accertamento dei risultati dell'apprendimento:** Il processo di accertamento delle conoscenze, del know-how, delle abilità e/o delle competenze di una persona in base a criteri prestabiliti (risultati attesi, misurazione dei risultati dell'apprendimento). Ad esso segue, in genere, la certificazione.
- **Istruzione e formazione professionale (ECVET):** Quadro tecnico per il trasferimento, la convalida e, se del caso, l'accumulazione dei risultati dell'apprendimento ai fini del raggiungimento di una qualifica. Gli strumenti e la metodologia di ECVET comprendono la descrizione delle qualifiche in termini di unità di risultati dell'apprendimento con i relativi punti, un processo di trasferimento e di accumulazione, nonché documenti integrativi quali gli accordi in materia di apprendimento, le trascrizioni degli archivi ed i manuali d'uso.
- **Sistema delle qualifiche:** Insieme delle attività finalizzate al riconoscimento dei risultati dell'apprendimento e degli altri meccanismi che mettono in relazione istruzione e formazione al mercato del lavoro e alla società civile. Tali attività comprendono:
 - * la definizione delle politiche in materia di rilascio di qualifiche e titoli, la strutturazione e l'attuazione della formazione, gli accordi istituzionali, i finanziamenti, la garanzia della qualità;
 - * l'accertamento e la certificazione dei risultati dell'apprendimento.
- **Livello di qualificazione:** Il lemma illustra due diversi aspetti:

- * il livello di istruzione o formazione formale raggiunto e riconosciuto da un sistema delle qualifiche o da un quadro delle qualifiche;
- * il livello di perizia raggiunto a seguito di un percorso di istruzione e formazione, un'esperienza lavorativa o all'interno di un contesto non-formale o informale.

5. REQUISITI SPECIFICI PER LA QUALIFICAZIONE dell'INSTALLATORE CAPPOTTO TERMICO

5.1 Requisiti minimi di accesso

Vengono di seguito riportati, in forma tabellare, i requisiti minimi in ingresso per il Profilo dell'INSTALLATORE CAPPOTTO TERMICO

REQUISITI MINIMI di accesso	INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO
Grado di istruzione	Titolo di studio: adempimento dell'obbligo scolastico
Esperienza di lavoro COMPLESSIVA	<p>Per accedere al percorso di qualifica come "INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO" è necessaria una documentata e appropriata esperienza lavorativa continuativa, negli ultimi anni come di seguito specificato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scuole professionali edili (3 anni più apprendistato): Sola Attestazione - Diploma di istruzione secondaria di primo grado (scuola media): 3 anni - Diploma o titolo equivalente di istruzione secondaria di secondo grado indirizzo tecnico: 2 anni - Formazione Tecnica Superiore area energetico – ambientale (IFTS): 1 anno - Diplomati in ITS area energetico - ambientale 1 anno
Esperienza di lavoro SPECIFICA di settore	Almeno 1 anno dell'esperienza lavorativa complessiva deve riguardare attività di installazione di CAPPOTTI TERMICI, oppure aver svolto attività complessiva, sempre di almeno 1 anno, negli ultimi 5 anni, di installazione e manutenzione oppure la realizzazione di opere significative nel settore dell'ISOLAMENTO TERMICO.

5.2 Requisiti minimi del percorso di qualificazione

REQUISITI MINIMI del PERCORSO DI QUALIFICA	INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO
<p align="center">CONOSCENZE DI BASE E TRASVERSALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze di base di tipo tecnico: <ul style="list-style-type: none"> CBeT1. Tecnologie dei Materiali. CBeT2. Cenni sul Processo Costruttivo e sulla struttura dell'involucro edilizio CBeT3. Cenni di Efficienza energetica negli edifici, e relativa certificazione CBeT4. Cenni di Impiantistica a servizio degli edifici CBeT5. Cenni di Impiantistica elettrica CBeT6. Cenni di Fisica tecnica CBeT7. Cenni di Elettrotecnica CBeT8. Cenni di Ambiente e Sviluppo sostenibile CBeT9. Cenni di Teoria dei sistemi e criteri di ottimizzazione CBeT10. Organizzazione del Cantiere
<p align="center">CONOSCENZE SPECIALISTICHE SETTORIALI</p>	<p>“L'INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO” deve possedere inoltre le conoscenze specifiche del settore dell'ISOLAMENTO TERMICO.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSS1. Conoscenza dei processi fisici e chimici sull'applicazione del cappotto termico; - CSS2. Conoscenza approfondita della composizione dei diversi sistemi a cappotto termico e la funzione dei singoli componenti del sistema, anche in relazione alla tipologia di sottofondo (muratura, legno, ecc.). - CSS3. Conoscenza delle modalità di analisi di superfice (sottofondo) e di trattamento sottofondo per l'applicazione del cappotto termico (sia per la nuova costruzione e in caso di risanamento). - CSS4. Conoscenza approfondita di applicazione del cappotto termico a norma e/o a regola d'arte** per i materiali isolanti più utilizzati (sintetici fibrosi e non, minerali fibrosi e non fibrosi, di origine biologica fibrosi e non) con cappotto intonacato. - CSS5. Conoscenza approfondita di applicazione del cappotto termico a norma e/o a regola d'arte** per i materiali isolanti più utilizzati (sintetici, minerali fibrosi e non fibrosi, di origine biologica) con cappotto con facciata ventilata. - CSS6. Conoscenza dell'esecuzione del cappotto sui nodi costruttivi (angolo muro – muro, attacco parete – finestra, attacco a terra, attacco al tetto, perforazioni, etc.)

<p align="center">ABILITÀ COGNITIVE</p>	<p>AC1. Comprensione di schemi funzionali di impianti semplici e complessi e dei layout impiantistici</p> <p>AC2. Comprensione di progetti edili</p> <p>AC3. Componenti di impianto e dei materiali in edilizia</p> <p>AC4. Utilizzo dei termini inglesi più comuni</p> <p>AC5. Comprensione del Piano Operativo di Cantiere e normative di sicurezza applicabili</p>
<p align="center">ABILITÀ PRATICHE</p>	<p>AP0. Applicare il Sistema di Isolamento Termico a Cappotto a Regola d'Arte</p> <p>AP1. Uso degli strumenti tipici dell'edilizia</p> <p>AP2. Comprensione degli elaborati progettuali</p> <p>AP3. Saper risolvere problemi specifici nell'ambito delle attività di competenza</p> <p>AP4. Capacità di lavorare in gruppo</p>

6. CONTESTI E MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI REQUISITI

	INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO
<p>CONOSCENZE di BASE e TRASVERSALI</p>	<p>Le conoscenze di base e trasversali sono acquisibili nei seguenti contesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mediante la fruizione dei corsi e-learning aventi per oggetto le materie relative sviluppati nell'ambito del progetto BRICKS • Partecipazione a corsi specifici organizzati da Enti Istituzionali o da Enti di Formazione specializzati • Autoformazione • Altre modalità possono essere previste, purché rispondano a contenuti ed obiettivi di cui sopra. <p>Le conoscenze di base e trasversali verranno verificate secondo le modalità descritte nel seguito, al <i>Punto 7. Modalità di verifica del Possesso dei Requisiti.</i></p>
<p>Conoscenze SPECIALISTICHE di Settore</p>	<p>L'acquisizione delle conoscenze tecniche specifiche, avviene, in primo luogo, nel contesto di una attività lavorativa,</p> <p align="center">Oppure attraverso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frequenza di un corso, riconosciuto da OdC accreditato ISO EN UNI 17024:2012, di "INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO", <p align="center">Oppure attraverso</p> <ul style="list-style-type: none"> • attività di formazione nel settore dell'ISOLAMENTO TERMICO, erogata da enti di formazione, aziende produttrici del settore, associazioni di settore. <p>Alcuni elementi, se non posseduti o incompleti, possono essere integrati attraverso la frequenza di ulteriori specifici corsi di formazione.</p>
<p>Abilità COGNITIVE</p>	<p>Le abilità cognitive, sopra descritte, e la capacità di applicare e utilizzare ed elaborare conoscenze e know-how attinenti all' uso del pensiero logico, intuitivo e creativo, che viene utilizzata per portare a termine compiti e risolvere problemi, sono acquisite in primo luogo nei contesti lavorativi.</p> <p>Oppure mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a corsi specifici organizzati da Enti Istituzionali o da Enti di Formazione specializzati • Autoformazione

**Abilità
PRATICHE**

Le Abilità pratiche [specialistiche], manuali, dell'uso di metodi, di materiali, di strumenti vengono acquisite in cantiere (pratica) o in altri **contesti lavorativi di apprendimento**, oppure tramite esercitazioni ad hoc nell'ambito di specifici percorsi formativi.

In modo particolare, le capacità di lavorare in modalità cooperativa e di condurre gruppi per ottenere risultati efficaci, vengono acquisite in contesti lavorativi reali.

7. MODALITA' DI VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI

	INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO
Conoscenze Di BASE e TRASVERSALI	Mediante <ul style="list-style-type: none"> • Test a risposta multipla di verifica del possesso delle conoscenze richieste dal Profilo
Conoscenze SPECIALISTICHE Settoriali	Mediante <ul style="list-style-type: none"> • Test a risposta multipla sulle materie specifiche per "L'INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO"
Abilità COGNITIVE	Colloquio orale di verifica del possesso delle abilità cognitive richieste dal profilo dell'INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO".
Abilità PRATICHE	Mediante <ul style="list-style-type: none"> • Attestazione del possesso delle abilità pratiche richieste dal profilo di "INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO", rilasciata da parte di Aziende del Settore. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • prova pratica di installazione in un contesto simulato in cantiere o su cantieri-scuola <p>La Commissione di Esame può richiedere una Prova Pratica, in caso di una valutazione non sufficiente rilevata nei test di conoscenza ed in assenza o incompleta attestazione aziendale.</p>

COMPETENZE	<p>Con il colloquio orale d'esame, la Commissione d'esame accerta il POSSESSO DELLE CONOSCENZE E DELLE ABILITA', strutturate in modo che configurino la Specifica Competenza del lavoratore, in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di Utilizzare CONOSCENZE, ABILITÀ E CAPACITÀ PERSONALI, SOCIALI E/O METODOLOGICHE, in situazioni di lavoro proprie dell'Installatore di Cappotti Termici; • Capacità di SVOLGERE COMPITI, SAPERSI GESTIRE AUTONOMAMENTE, AFFRONTARE SITUAZIONI PROBLEMATICHE, PRENDERE DECISIONI E VALUTARE IL PROPRIO AGIRE (AUTOVALUTAZIONE). <p>Il possesso delle COMPETENZE RICHIESTE, verrà accertato mediante un Colloquio Orale di valutazione complessiva delle competenze di cui al precedente punto; in particolare, Il professionista dovrà dimostrare il possesso di capacità per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerare i processi chimici e fisici nell'applicazione del cappotto termico • Applicare il sistema a cappotto termico in relazione alla funzione dei singoli componenti del sistema ed in relazione alla tipologia di sottofondo (muratura, legno, ecc.). • Applicare il sistema a cappotto termico con analisi di superfice (sottofondo) e di trattamento sottofondo (sia per la nuova costruzione e in caso di risanamento). • Applicare il cappotto termico a norma e/o a regola d'arte** per i materiali isolanti più utilizzati (sintetici fibrosi e non, minerali fibrosi e non fibrosi, di origine biologica fibrosi e non) con cappotto intonacato; (sintetici, minerali fibrosi e non fibrosi, di origine biologica) con cappotto con facciata ventilata. • Applicare il sistema a cappotto in relazione all'esecuzione sui nodi costruttivi (angolo muro – muro, attacco parete – finestra, attacco a terra, attacco al tetto, perforazioni, etc.) • Risolvere problemi specifici relativi alle fasi e modalità di applicazione dei diversi sistemi a cappotto termico
-------------------	--

8. ESAME FINALE

AMMISSIONE ALL'ESAME DI QUALIFICA	<p>E'ammesso all'esame di qualifica come "INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO" il candidato in grado di documentare il possesso di tutti i requisiti richiesti, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Titolo di studio minimo in Ingresso - Evidenze oggettive in merito agli anni di Esperienza Lavorativa
--	---

<p align="center">COMMISSIONE D'ESAME</p>	<p>La verifica e valutazione del possesso delle necessarie conoscenze, abilità e delle competenze sarà condotta da una apposita commissione. La commissione d'esame è costituita da almeno 2 esperti, del settore di riferimento, scelti tra il mondo del lavoro, delle professioni, dell'istruzione, della formazione, della normazione e da un ulteriore componente del GdL che ha prodotto il presente Schema di Qualificazione (Almeno per il triennio 2015-2018)</p>
<p align="center">VERIFICA DEI REQUISITI, VALUTAZIONE</p>	<p>La Qualifica di "INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO" sarà riconosciuta a seguito del superamento di un esame finale finalizzato alla verifica dei requisiti secondo le modalità sopra descritte, che sarà svolto nel contesto reale o simulato di cantiere. Il candidato sarà considerato idoneo se avrà raggiunto complessivamente una valutazione non inferiore a 75/100, in modo da garantire che tutti gli aspetti siano valutati più che sufficienti.</p> <p>Alla determinazione della valutazione complessiva contribuiranno i seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test verifica CONOSCENZE (Base, Trasversali e Specialistiche): 25% • Valutazione ABILITA' (Cognitive e Pratiche): 40% • Colloquio di Valutazione Complessivo: 35%

9. SITUAZIONI PARTICOLARI

Lo Schema intende riconoscere le grandi professionalità presenti nel mondo dell'industria e dei servizi, semplificando il processo di valutazione delle competenze, che tuttavia non può prescindere da una valutazione oggettiva.

10. RINNOVO DELLA QUALIFICAZIONE E MANTENIMENTO DELLE COMPETENZE

10.1. Rinnovo della Qualificazione

E' previsto il Rinnovo TRIENNALE della Qualificazione, a mezzo esame di verifica di mantenimento e aggiornamento delle competenze

10.2. Mantenimento delle competenze settoriali attraverso:

- l'aggiornamento professionale, in modo particolare quelle aree in cui siano intervenuti aggiornamenti normativi e/o tecnici significativi con una frequenza annuale, afferenti il settore dell'ISOLAMENTO TERMICO (Esempio 4 ore /anno – 8 ore / 2anni)
- attività continuativa in qualità di "INSTALLATORE DI SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO".